

VILLKOR FÖR BOENDE PÅ REST AND FLY

BOKNING

Vid bokning på Internet skickas en bokningsbekräftelse per e-post till den e-postadress som kunden angivit vid bokningstillfället. Vid incheckning skall bokningsbekräftelsen medtagas och kunna uppvisas på förfrågan. Det är gästens ansvar att kontrollera att bokningsuppgifterna på denna bekräftelse stämmer. Är något felaktigt eller skall något ändras är det gästens ansvar att kontakta Rest and Fly snarast möjligt för att ändra detta. Detta kan göras via telefon: 08-5505 5505 eller via e-post: info@restandfly.com

OMBOKNING

Fram till 24 timmar innan angiven incheckningstid kan rummet ombokas utan kostnad.

AVBOKNING

Fram till 24 timmar innan angiven incheckningstid kan rummet avbokas mot en kostnad på 50 SEK.

Vid avbokning 0-24 timmar innan angiven incheckningstid återbetalas 20 % av det debiterade beloppet till gästen.

Vid avbokning efter planerad incheckningstid, eller om gästen ej dyker upp, återbetalas 0 % (ingenting) av det debiterade beloppet till gästen.

Kan gästen ej nyttja det bokade rummet, exempelvis på grund av flygförseningar, rekommenderar vi gästen att vända sig till sitt försäkringsbolag där gästen har sin reseförsäkring, för eventuell ersättning.

BETALNING

Gästen betalar för den tid som rummet är bokat, även om incheckning sker senare än planerat eller utcheckning tidigare än planerat.

Priset för vistelsen debiteras gästens kontokort/kreditkort vid bokningstillfället.

INCHECKNING

Receptionen är bemannad dygnet runt vilket innebär att gästen kan checka in vilken tid som helst på dygnet. Eventuella synpunkter och anmärkningar på rummen skall meddelas till receptionisten snarast efter incheckning.

BÄDDNING

I rumshyran ingår alltid sängkläder samt duschhanddukar. Bäddar och bäddar ur gör gästen själv. Önskar gästen färdigbäddat vid ankomsten går det att boka i förväg mot en extra kostnad. Gästen behöver då inte bädda ur sängen vid utcheckningen.

VÄCKNING

Eftersom vi inte har något väckningssystem rekommenderar vi alla morgontrötta gäster att ta med sig en väckarklocka så att ni inte missar flyget bort eller hem. I mån av tillgång går det att låna väckarklocka i receptionen. Rest and Fly tar då inget ansvar om klockan inte skulle ringa eller om gästen inte vaknar av väckarklockan. Ej återlämnad väckarklocka debiteras med 100 kr.

RÖKNING

Rökning är förbjudet på Rest and Fly såväl som i alla terminaler på Arlanda. Vid rökning i rummet/i övriga utrymmen på Rest and Fly, debiteras en saneringsavgift på 1 000 SEK plus kostnaden för eventuell skada som rökningen orsakat. Om rökning på Rest and Fly utlöser brandlarmet debiteras gästen ytterligare 8 000 SEK i utryckningsavgift för Räddningstjänsten.

DJUR

Inga andra djur än leddhundar är tillåtna på Rest and Fly och då endast om gästen meddelat detta i förväg.

BARN

Barn 0-3 år gamla sover gratis i målsmans sällskap. Medtag ID-handling som styrker barnets/barnens ålder. Kan barnets ålder ej styrkas har Rest and Fly rätt att debitera ordinarie pris för barnet.

För de som önskar finns det att låna extra madrasskydd som skyddar madrassen om barnet exempelvis skulle kissa på sig. Barn från 4 år och uppåt betalar ordinarie pris.

RUMMEN

Vi har fyra typer av rum. I de tre typerna med smalare sängar (80 cm, 90 cm resp. 105 cm breda) kan upp till 2 personer sova. Dessa rum är 3 till 5 kvadratmeter stora och har en nedersäng samt en översäng.

De övriga rummen är ca 5 kvadratmeter stora och har en nedersäng som är 140 cm bred samt en översäng som är 120 cm bred. I dessa rum kan upp till 4 personer sova, förutsatt att gästerna sover 2 personer i var säng.

Rummen har inga fönster vilket innebär att det är mörkt dygnet runt. Duschar och toaletter finns i korridoren i nära anslutning till rummen. Det finns ingen tv på rummet eller i lobbyn.

Rummen är ventilerade med utluft samt tempererad inluft med en luftmängd anpassad för upp till 4 personer. Rummen har ingen air-condition vilket innebär att vi inte kan garantera en viss temperatur i rummet. Precis som på övriga hotell utan air-condition varierar rumstemperaturen något med utomhustemperaturen samt beroende på hur många personer som vistas i rummet.

BAGAGEFÖRVARING

På grund av begränsade möjligheter för effektförvaring kan vi endast förvara bagage åt våra incheckade gäster.

FÖRSTÖRELSE

Vid frivillig och ofrivillig förstörelse i rummet (exempelvis vid urinläckage) och övriga utrymmen på Rest and Fly efterdebiteras kostnaden för skadan samt ett administrativt pålägg på 200 SEK.

ANSVAR FÖR EGENDOM

Leverantören (Rest and Fly) har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller i leverantörens lokaler.

REST AND FLY'S RÄTT ATT NEKA BOENDE

På Rest and Fly sover och vilar människor på dygnet alla timmar. Därför är det viktigt att gästerna tänker på de andra gästerna och inte pratar högt, skriker eller springer i korridorerna. Av denna anledning samt för personalens och gästernas säkerhet förbehåller vi oss rätten att neka boende för dig och ditt sällskap. Skäl för vårt beslut kan vara att:

- ditt uppförande och/eller fysiska /psykiska tillstånd stör eller skapar oro bland de andra gästerna
- full betalning för boendet inte kan erläggas

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören (Rest and Fly) att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

ÖVRIGT

Trots att alla ansträngningar görs för att se till att information på vår webbplats är aktuell och korrekt, kan Rest and Fly inte påta sig något ansvar för eventuella förluster som direkt eller indirekt har uppstått till följd av användningen av denna information och/eller vår hemsida.